

CONDIZIONI GENERALI - BREDOBAU SA

Art. 1 - Premessa

Le presenti condizioni generali formano parte integrante ed inscindibile del contratto.

Nella misura in cui le condizioni generali non ne divergono, sono applicabili le “condizioni generali per l’esecuzione dei lavori di costruzione” della SIA (mod.118) nonché le condizioni previste per gli “impianti di protezione solare e delle intemperie” della SIA (mod.342). Ogni altro accordo deve essere confermato in forma scritta.

Art. 2 - Definizioni

Cliente: è il cliente finale, consumatore o non.

Fornitore: Bredobau SA, Lamone

Prodotto: tende da sole / ombrelloni / gazebo / indoor / verande / lamelle / rolladen / persiane / coperture/ impianti di protezione dal sole ed intemperie / serramenti / parapetti / facciate / rivestimenti / porte e portoni / garage o qualsiasi altro bene o servizio concordato.

Art. 3 - Ambito di applicazione e conclusione del contratto

Le presenti condizioni si applicano a tutti i contratti per la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte del fornitore ai clienti ed escludono l'applicazione di altre condizioni, a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con il fornitore.

Tutti gli ordini di prodotti e/o servizi saranno considerati come offerte di acquisto di tali prodotti e/o servizi da parte del cliente regolate dalle presenti condizioni.

Art. 4 - Conclusione del contratto e condizioni pagamento

Il fornitore accetterà l'offerta di acquisto del cliente ai sensi delle presenti condizioni emettendo al cliente una conferma d'ordine, che dovrà essere resa sottoscritta per accettazione. Il cliente dovrà controllare la conferma d'ordine e contattare tempestivamente il fornitore qualora vengano rilevati errori o difformità rispetto all'offerta di acquisto. In caso contrario il fornitore produrrà e consegnerà e installerà il prodotto al cliente sulla base della conferma d'ordine, che pertanto sarà vincolante.

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione da parte del fornitore della conferma d'ordine e delle presenti condizioni generali, entrambi sottoscritti in ogni loro parte.

Condizioni di pagamento: 50% all'ordine (primo acconto), 30% prima del montaggio (secondo acconto) 20% (saldo) 10 giorni ricevimento fattura. E' esclusa qualsiasi trattenuta in contanti a titolo di garanzia.

Art. 5 – Permessi, concessioni edilizie e licenze

Sarà onere e cura del cliente provvedere a richiedere alle autorità competenti tutti i permessi e licenze, nonché accertarsi che il prodotto e la prestazione del fornitore siano in regola con le prescrizioni relative, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a vincoli monumentali, storici, urbanistici, o che in generale inibiscano il corretto montaggio della struttura.

Il cliente garantisce la presenza e regolarità delle autorizzazioni necessarie alla completa installazione del prodotto, nonché di manlevare il fornitore da qualsiasi azione giudiziale e/o stragiudiziale intentata da soggetti terzi (pubblici e/o privati) contro il fornitore.

Laddove il fornitore dovesse riscontrare l'assenza delle autorizzazioni per il montaggio di tutto il prodotto, potrà legittimamente rifiutarsi di procedere, considerando il contratto risolto per inadempimento del cliente, senza incorrere in alcun obbligo risarcitorio e/o restitutorio. In tal caso il fornitore maturerà il diritto a richiedere ogni danno (danno emergente e lucro cessante) che derivi direttamente o indirettamente dal fatto del cliente.

Art. 6 - Dettagli relativi al prodotto e al montaggio

Area utile Affinché la struttura possa essere installata correttamente, devono esistere almeno 2 metri liberi da ogni lato per la posa delle pareti.

Misure Il fornitore è responsabile per l'osservanza delle misure e dei disegni concordati, ed è autorizzato a livellare differenze di misure della costruzione applicando degli spessori (misure luce +/- 5 mm).

Progettazione Il fornitore è legittimato ad apportare piccoli cambiamenti o modifiche di dettagli, che a suo insindacabile giudizio si rendessero necessari, anche, ma non solo, in considerazione dei dettagli forniti dal fabbricante del prodotto. In tal caso il fornitore non incorrerà in alcuna responsabilità.

Tende protezione solare verande Le tende esterne per protezione solare delle verande sono realizzate secondo dettagli del fornitore. Considerata la distanza delle tende dalla parete e dal tetto, il cliente è informato e tenuto a considerare che le stesse non oscurino completamente il passaggio della luce trasversalmente.

Scelta del colore Per i prodotti in alluminio, in plastica e per prodotti tessili, il colore sarà scelto nella collezione standard della carta dei colori RAL valida al momento dell'assegnazione dell'ordine. Lievi differenze di colore, specialmente in caso di materiali differenti, sono ammesse. I colori speciali richiedono un sovrapprezzo, una quantità minima per ogni colore ed ogni articolo nonché un termine di consegna prolungato. In caso di riparazioni, non sono garantite l'esattezza della tonalità di colore e le possibilità di rifornimento. Devono essere tollerati eventuali danni lievi del colore e un'eventuale minor resistenza alla luce, specialmente per colori scuri.

Termini di consegna Il termine di consegna decorre a partire dalla sottoscrizione dell'ordine e dal ricevimento del primo acconto. Eventuali ritardi causati da forza maggiore, condizioni meteo avverse, guasti d'esercizio o difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali non danno diritto al risarcimento di danni, all'annullamento del contratto da parte del cliente o a pene convenzionali.

Spedizione, immagazzinaggio e trattamento in cantiere La fornitura si intende di regola franco cantiere oppure franco stazione di destinazione a valle. Tutti i sollevamenti a piani delle verande e materiale utile al montaggio, i costi d'esecuzione e assicurativi sono a carico del cliente, che inoltre garantisce la possibilità di accesso al cantiere con camion nonché l'utilizzazione gratuita di gru e di montacarichi. Il cliente deve fornire un locale per l'immagazzinaggio dei materiali con chiusura a chiave. Laddove ciò non fosse possibile, il cliente è tenuto a porre in essere adeguata sorveglianza. Il fornitore non risponde di eventuali danni e furti in cantiere (danni generali di cantiere).

Montaggio Sono a carico del cliente collegamenti elettrici conformi alle prescrizioni SUVA per trapani, impianti di saldatura e per un'eventuale illuminazione dei posti di lavoro. Fino al termine dei lavori deve essere gratuitamente a disposizione un ponteggio conforme alle prescrizioni SUVA e in linea con le richieste del fornitore. Sono a carico del cliente smontaggio di eventuali esistenti protezioni solari e delle intemperie in quanto necessarie, rimozioni delle ferramenta immurate, sgombero del materiale smontato, ritocchi ai muri, ai telai delle finestre, ai davanzali, alle parti in legno, nonché la pulizia dei locali e del prodotto a lavoro terminato.

Art. 7 - Prescrizioni particolari

Vasche idromassaggio o altro che possa produrre evaporazione d'acqua all'interno della veranda è a cura del cliente la realizzazione e installazione di opportuno impianto di deumidificazione. Il fornitore non risponde per eventuali danni derivati dalla mancanza di tale apparecchiatura.

Basamenti e muri interni alla veranda devono essere isolati termicamente a cura del cliente per evitare fenomeni di condensazione

Opere da lattoniere / sigillature / isolamento per opere relative alla costruzione di verande

Sono escluse dalle opere del fornitore tutte le scossaline di raccordo alla costruzione, sigillature ed isolamento della platea in cemento nonché tutte le opere di isolamento e taglio dell'acqua specialmente sotto le guide dei nostri serramenti. Per davanzali esistenti in granito o altra natura le fughe vanno sigillate a carico del cliente e l'esecuzione deve essere fatta da una ditta specializzata

Alimentazione elettrica e comandi di apertura automatica delle tende/serramenti sono escluse dal prodotto, l'alimentazione elettrica di tende per protezione solare ed aperture di serramenti e lucernari, nonché ogni altro impianto di comando automatico, compresi interruttori di disinserimento.

Posizionamento nel giorno previsto per il montaggio dovrà essere presente un responsabile del cliente o il cliente stesso, al fine di indicare l'esatta posizione dove il prodotto andrà collocato. Le date e gli orari di arrivo relativi al montaggio del prodotto, si intendono indicativi e non vincolanti per il fornitore.

Art. 8 - Fine montaggio

Alla fine del montaggio, il fornitore sottopone al cliente un formulario a mezzo del quale il cliente dichiara di aver preso visione dello stato dei prodotti posati e ciò perché il fornitore non è responsabile per eventuali danni del prodotto provocati da altre imprese o artigiani ancora presenti in cantiere.

Art. 9 - Riserva di proprietà

La proprietà dei Prodotti si trasferisce in capo al cliente solo con il pagamento integrale del prezzo di vendita stabilito. In caso di violazione delle presenti condizioni da parte del cliente, il fornitore potrà rientrare in possesso dei prodotti in qualsiasi momento prima che la proprietà degli stessi si trasferisca in capo al cliente.

Art. 10 - Fatturazione

La fatturazione sarà effettuata in base all'entità effettiva della fornitura a tappe. Saranno fatturati anche i lavori imprevisi che implicano costi supplementari e che si son resi necessari sulla base della situazione del cantiere. Supplementi per piccoli pezzi che non possono essere fabbricati e montati in occasione della fornitura principale saranno fatturati con un supplemento per piccole quantità. Eventuali cambiamenti dei tassi IVA saranno presi in considerazione alla data in cui entrano in vigore. Come base valgono le seguenti quote % dell'importo totale: 40% per i costi del materiale, 30% per le spese di fabbricazione e di vendita, 20% per i costi di montaggio. Non si accettano deduzioni per le pulizie dell'edificio, per l'elettricità, per danni generali che superano i limiti previsti dalle norme SIA. Sono escluse ulteriori deduzioni ad eccezione che siano esplicitamente indicate nel contratto.

Art. 11 - Garanzia

Conformemente alle norme SIA, la garanzia è di 2 anni a partire dalla data dell'intero saldo della fattura emessa dal fornitore, 1 anno per comandi a motore e i relativi apparecchi elettrici.

Sono esclusi dalla garanzia tutti i danni causati da grave negligenza nell'uso, da forti intemperie o grandine, dalla messa in funzione di oggetti gelati, leggeri danni di usura, danni di pulizia, scolorimenti di colori speciali nonché la sostituzione di pezzi (ad es. cinghie di trazione per tende) soggetti ad usura normale. Le parti in ferro con zincatura galvanica devono avere uno spessore degli strati che corrisponde alle disposizione SIA.

Art. 12 - Trasformazioni e restauri

Viaggi inutili, tempi di attesa e circostanze che rendono difficile l'esecuzione dei lavori vengono fatturati sulla base delle ore a regia, i lavori di smontaggio necessari per la revisione sono sempre a rischio e pericolo del cliente. Il cliente deve provvedere tempestivamente a togliere tende e a coprire tappeti (moquette). Diversamente il fornitore rifiuta ogni richiesta di risarcimento per danni.

Art. 13 - Assicurazione

Il fornitore è assicurato con una polizza RC da CHF.5'000'000.00 presso la Zurigo Assicurazioni.

Art. 14 - Legge applicabile e foro competente.

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al contratto di fornitura, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite alla decisione di un arbitro (perito) neutro, scelto dalle parti. Foro Giuridico di Lugano.